

# Questionnaire

## d'accueil - orientation

### VOS ÉQUIPEMENTS PERSONNELS

Je possède :

- Un ordinateur
- Une tablette
- Un smartphone
- Une Imprimante
- Aucun de ces équipements

Si oui :

- Avec un accès internet
- Sans accès internet

Je ne suis pas équipé, mais je sais où trouver un lieu où je peux accéder à l'Internet :

- Médiathèque
- Agence famille
- Centre social (lequel.....)
- Associations (laquelle.....)
- Autre structure (laquelle.....)
- Je ne connais aucun lieu

### VOS USAGES

Je connais les gestes et techniques simples :

- Je sais allumer et éteindre un ordinateur
- Je sais me servir d'un clavier et d'une souris
- Je sais utiliser une tablette/un smartphone
- Je sais faire une impression / scan
- Je créé, retrouve, déplace, enregistre un document
- Je sais télécharger un document
- Je sais utiliser une clé USB
- Je ne sais faire aucune de ses actions

Sur Internet, Je sais :

- Faire des recherches sur Internet
- Utiliser les services publics en ligne (Cpam, Caf...)
- Envoyer un Email
- Faire un achat en ligne
- Suivre mes comptes bancaires en ligne
- Je ne sais faire aucune de ses actions

Sur Internet, Je sais :

- Faire des recherches sur Internet
- Utiliser les services publics en ligne (Cpam, Caf...)
- Envoyer un Email
- Faire un achat en ligne
- Suivre mes comptes bancaires en ligne
- Je ne sais faire aucune de ses actions

Utilisez-vous votre adresse e-mail régulièrement ?

- Oui, chaque jour
- Oui, quelques fois par semaine
- Oui, quelques fois par mois
- Non

Savez-vous naviguer seul(e) sur Internet ?

- Oui
- Non

Quand vous utilisez un outil numérique, le faites-vous :

- Seul, de façon autonome
- Accompagné (enfant, conjoint, ami, aidant...)
- Cela dépend des tâches que je réalise

### JE SUIS INTÉRESSÉ PAR :

- Naviguer sur Internet
- Envoyer et gérer les mails
- Utiliser des logiciels de bureautique
- Un atelier de sensibilisation e-administration
- Un atelier sur les usages et risques d'Internet
- Communiquer/rester en lien avec sa famille

- Mieux comprendre l'aspect matériel et logiciel d'un PC
- Utiliser une imprimante 3D
- Utiliser un Raspberry Pi
- Utiliser un Arduino
- Manipulation autour des photos numériques
- Autres :.....

### JE SOUHAITE

Découvrir en particulier :

- Ordinateur
- Smartphone
- Tablette

Bénéficier de :

- Un accompagnement individuel
- Un accompagnement collectif (maximum 6 usagers)
- Les deux

## VOS FREINS

Quels sont vos principaux freins à l'utilisation d'Internet ?

- Trop compliqué à utiliser
- J'ai peur de me tromper
- Le vol de données vous fait peur
- Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne
- Aucun frein
- Autre frein : .....

## MES CENTRES D'INTÉRÊTS

- |   |  |                          |
|---|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> CUISINE          | <input type="checkbox"/> JARDINAGE       | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> MUSIQUE          | <input type="checkbox"/> GÉNÉALOGIE      | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> BRICOLAGE        | <input type="checkbox"/> COUTURE/TRICOT  | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> LOISIRS CRÉATIFS | <input type="checkbox"/> PHOTO/VIDÉO     | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> NATURE           | <input type="checkbox"/> SPORT           | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> LECTURE          | <input type="checkbox"/> VOYAGE/TOURISME | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> VOITURE          |  | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> CULTURE GÉNÉRALE | <input type="checkbox"/> AUTRES :.....   | <input type="checkbox"/> |

## QUI ÊTES-VOUS ?

- Je suis :  Un homme  Une femme
- J'ai :  Moins de 18 ans  18-35 ans  36-49 ans  50-69 ans  70 ans et +

## AVEZ-VOUS D'AUTRES SOUHAITS ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## VOS COORDONNÉES SI VOUS SOUHAITEZ ÊTRE CONTACTER

Nom : .....

Prénom : .....

Age : .....

Adresse : .....

N° de téléphone : .....

Adresse Mail (si disponible) : .....

Les informations personnelles recueillies dans ce questionnaire sont destinées exclusivement à [Nom de la structure/organisme] pour vous recontacter dans le cadre de l'accompagnement proposé.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de suppression et de portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question concernant le traitement de vos données, vous pouvez contacter : 1pcpourtousa7@free.fr ou Le délégué à la protection des données (DPO) au 07 70 01 37 18.

En nous transmettant vos informations, vous consentez au traitement de vos données pour les finalités mentionnées ci-dessus.

Je consens à ce que mes données soient utilisées pour être recontacté(e) par la structure.